

## こんなときには

### 設定

- Q. 乾電池を入れても動作しない、設定できない。**
- A. 新しい単2形アルカリ乾電池4本を正しくセットしましたか？
- A. 【電池カバー】と【電池カバーロック】は確実に閉まっていますか？  
これらは電源スイッチを兼ねていますので、少しでも開いている場合は正常に動作致しません。
- A. 電池カバーと電池カバーロックを確実に閉めた後、左右どちらかの手を握ってください。
- Q. 設定した起床時刻、就寝時刻を変更したい。**
- A. 【12ページ:各種設定を変更したいとき】の手順に従って設定し直してください。
- Q. 起床時刻、就寝時刻が少しずつずれてきた。**
- A. 内部の時計機能は長期使用で若干の誤差が生じますので、現在時刻を修正する必要があります。  
【12ページ:各種設定を変更したいとき】の手順に従って正しい時刻に設定し直してください。
- Q. 就寝時刻が設定できない。**
- A. 起きている時間、就寝している時間がそれぞれ5時間以上ないと設定できません。

### 目の動作

- Q. 朝になっても目覚めない、日中も寝てばかりいる。**
- A. 現在時刻の設定は合っていますか？
- A. 起床・就寝時刻の設定は合っていますか？  
午前と午後を間違えて設定してしまうと、一日中眠ったままになってしまいます。
- A. 【お留守番モード】のままになっていませんか？その場合は、どちらかの手を約2秒間長押しすると解除されます。
- Q. 朝、設定した時刻に目覚めない日があった。**
- A. まれに、お寝坊することがあります。
- Q. 「おはよう挨拶」をしていないのに、設定した起床時刻より前に目覚めた。**
- A. あなたが設定した起床時刻が近くなると、周りの物音でも目覚めてしまうことがあります。
- Q. お昼寝させようとしても途中ですぐに目覚めてしまう。**
- A. 寝かしつけている途中で周囲の音が入ると、なかなか眠れませんで、静かなところで寝かしつけてみてください。

### おはなし／お歌

- Q. 夢のおはなしをしない日があった。**
- A. 夢を見たことを忘れてしまい、「夢のおはなし」をしない日もあります。

### おはなし／お歌

- Q. 話しかけても反応しない。**
- A. 顔の正面、30センチ以内で、少し大きな声で話しかけてみてください。
- A. 【おりこうモード】のままになっていませんか？  
その場合は、どちらかの手を約2秒間長押しすると解除されます。
- Q. だっこしても、あやしても反応しない。**
- A. ネルルの体を2~3回「寝かせて」~「起こして」を繰り返してみてください。
- A. 【おりこうモード】のままになっていませんか？  
その場合は、どちらかの手を約2秒間長押しすると解除されます。
- Q. 数種類の言葉しかしゃべれない。**
- A. 電池がなくなると、「なんかウトウトしちゃう…」というセリフしかしゃべりません。【13ページ:乾電池の交換】に従って電池を交換してください。
- A. 【おりこうモード】のままになっていませんか？  
その場合は、どちらかの手を約2秒間長押しすると解除されます。
- Q. 手を押すとメロディーが鳴るだけで、その他の反応をしない。  
おはなしやまぶたの動きが途中で止まってしまう。**
- A. 電池がなくなっている可能性があります。  
新しい単2形アルカリ乾電池4本に交換してみてください。
- Q. しゃべりっぱなしになる。**
- A. TVやラジオなど、音の出るものの近くに置いていませんか？  
【おはなしセンサー】は音に反応しますので、音源から少し遠ざけてあげてください。また、車などでのお出かけの場合も、車内の騒音などに反応する場合があります。そんな時は、【おりこうモード】にしてあげると、手を握った時だけお話しするようになります。
- Q. 音声認識に反応しない。**
- A. 音量や声質、環境音、イントネーション等により認識率に差があります。100%の認識率を保証するものではありませんので、ご了承ください。

### その他

- Q. 体をゆすると中のほうから小さい音がする。**
- A. 姿勢センサーが体の傾きを検知している音ですので、故障ではありません。

### 保証規定

- 保証期間(購入後6ヶ月)内において、正常な使用状態で製造上の不備により故障した場合は、無料にて修理致します。
  - お客様ご自身による修理、分解、改造は絶対に行わないでください。一切の責任を負いかねます。また、保証の対象外です。
  - 電池及び使用中に生じる汚れ、傷、外観上の変化は保証の対象外です。
  - 修理可能期間は、通常製造打ち切り後1年間を基準とします。但し、修理に際して類似の代替品を使用することがありますのでご了承ください。
  - 保証期間中でも、次の場合は有料修理・調整となります。
    - 保証書の提示がない場合。
    - 保証書に購入店の捺印、及び購入年月日の記載のない場合。
    - 保証書の所定事項の未記入、あるいは改ざんなどがある場合。
    - 誤った使用、取扱い不注意による故障の場合。
    - 購入後の輸送・移動・落下・水没等による故障及び損傷の場合。
    - 火災・地震・水害及びその他の天災・地変等による故障及び損傷の場合。
    - 電池の液漏れによる故障及び損傷の場合。
    - 消耗品(付属の電池)が消耗し、取替えを要する場合。
  - この保証書は、日本国内においてのみ有効です。This warranty card is valid for service in Japan only.
  - お客様にご記入頂きましたお客様の個人情報、商品の修理の目的でのみ利用させていただきます。個人情報(具体的な取り扱い規約につきましては、以下のホームページをご覧ください。)(<http://www.takaratomy.co.jp/privacypolicy/index.html>)
- ※ 修理をご希望される場合には、修理に要する期間を短縮するために、お買い上げ店ではなく、下記に本保証書と修理希望品を直接郵送してください。

株式会社タカラトミーアーツ お客様相談室  
〒124-8511 東京都葛飾区立石7-9-10 ナビダイヤル **0570-041173**  
(PHS、IP電話からのお問い合わせは **03-5650-0033**)