

こんなときは

充電・動作・LEDについて

Q. 充電できない

●充電器のLEDが赤く光るが緑にならない場合

- ・夢の子ハナ本体と充電器の距離が適切でない可能性があります。正しい姿勢で本体を座らせてください。(3-1.充電方法について)
- ・連続して充電した後など、充電器や本体の温度が高くなっている場合は充電できません。しばらく時間をおいてから再度充電を行ってください。

●充電器のLEDが赤く光らない

- ・専用のACアダプター、USBケーブルを使用していますか？専用のものを使用しないと電源と充電器が接続されません。
- ・USBケーブルと充電器の接続口の接触が悪い可能性があります。USBケーブルの先端が曲がっている等の異常がある場合は使用をお止めください。

Q. 動かない

- ・充電が無くなっている可能性があります。充電器の上のせて充電をして再度お確かめください。
- ・睡眠時間ではありませんか？(4-2-3.就寝時間を決める)

- ・お留守番モード、おでかけモードになっていませんか？(7.ハナとの接し方)片手を約2秒ほど握って解除できます。
- ・使い始めの起動時はメイン電源をONにしてLEDの色が変わるまで時間がかかります。

Q. 電池の減りが早い

- ・内蔵電池の特性上、たまに電池を使い切ることが必要です。一度、充電がなくなるまで放置いただき、再度充電を行い、設定を行ってください。
- ※電源が一度切れた状態から再度使用する場合は【現在時刻】の設定が必要になります。その他の設定は前回の設定が残ります。

Q. 背面のLEDが正しく反応をしない

- ・手を握るなどの入力がないと最新の状態に更新されません。一度手を握り、ご確認ください。

設定について

Q. 設定ができない

- ・取扱説明書(本書)の手順に沿って設定をしていますか？
- ・充電をした後、充電器から外した状態で設定していますか？充電器の上ではなでなでセンサーが反応しません。
- ・音声での設定：セリフ再生中は音声認識をしません。セリフ再生後、話しかけてください。
- ・アプリが初期状態、本体側が再設定を行う場合など、アプリと本体側の状態が異なる場合は操作手順が若干ずれる可能性があります。その場合は、本体の音声ガイドにしたがい設定を行ってください。

Q. いつの間にか設定が終わってしまった

- ・一定時間を経過すると、あらかじめ決められた設定で動作がスタートします。(4-1.④)変更する場合は背面の設定ボタンを押して再設定を行ってください。

通信を使用した機能について

Q. Wi-Fiが繋がらない

- ・Wi-Fiの設定は取扱説明書(本書)通りに行いましたか？接続設定後、夢の子ハナ本体から「Wi-Fi接続が完了したよー」の音が聞こえたらWi-Fi接続完了の合図です。
- ・Wi-Fiルーターはネットワークと接続されていますか？
- ・特殊なセキュリティのかかったWi-Fiを使用していないですか？
- ・ご自宅のWi-FiのSSIDとPASSWORDが正しく入力されていますか？(大文字小文字の間違いにもお気をつけください。)
- ・5GHz帯のネットワークと接続していませんか？2.4GHz帯のネットワークと接続してください。

Wi-Fi

IEEE 802.11b/11g/11n
(2.4GHz対応/5GHz非対応)

Q. メッセージが受信できない

- ・本体がWi-Fiと接続されていますか？両手を約2秒握って接続を確認してください。(7.Wi-Fi通信確認)
- ・Wi-Fi接続ができていない場合は再度設定を行ってください。(5.アプリでの設定方法について)
- ・専用アプリでメッセージを送信してから本体がメッセージを受信するまでに時間差があります。約10分程度経過後、手や足を握ると再生されます。

Q. アプリ上で「ハナソラのようす」が正しくカウントされない

- ・本体がWi-Fiと接続されていますか？両手を約2秒握って接続を確認してください。(7.Wi-Fi通信確認)
- ・手と足や頭を触った回数をカウントしています。話しかけはカウントしていません。※充電器に置いている状態では頭をなでてもカウントされません。
- ・カウントの上限は1日あたり999回になります。それ以上の入力は認識できません。

音声認識・その他について

Q. 音声認識ができない

- ・周囲は静かな環境ですか？ 騒音が多い環境では正しく認識されません。
- ・鼻に向かってはっきりと話しかけていますか？ 鼻に向かって30cm以内からはっきりと話しかけてください。
- ・ハナがお話し中は認識できません。セリフが終わった後に話しかけてください。
- ・長時間放置しておくとも省電力状態になっている可能性があります。手を握っていただきセリフ再生後、再度話しかけてください。
- ・一度シャットダウンしてから、再度電源をONにしてお確かめください。
- ・イントネーションや音量、聞き取りづらい言葉など、認識できない場合があります。ご了承ください。
- ・認識には少し時間がかかります。話しかけてから少しお待ちください。

Q. ハナが起動してからの経過日数を間違える

- ・起動後の設定変更や再起動時のタイミングなどにより、電源をOFFにしていた期間の過去のセリフを言う可能性があります。ご了承ください。

Q. 同じセリフしか言わない

- ・低電圧になると「なんだか眠たくなってきちゃった～。お椅子に座らせて。」と言います。すぐに充電を始めてください。

〈お願い〉

- 本商品は国内専用です。海外では使用しないでください。
- 本商品のご使用により、スマートフォン等その他機器やソフトウェア上に生じた損害に対し、当社は一切の責任を負えませんので予めご了承ください。

〈通信について〉

- 本商品内部に搭載している無線モジュールは、電波法に基づく2.4GHz帯高度化小電力データ通信システムの無線設備として、特定無線設備認証を受けています。従って、本商品を使用するときに無線局の免許は必要ありません。
- この周波数の電波はいろいろな機器（電子レンジ、無線LAN機器など）が使用しておりますので、電波の干渉により、他の機器の動作や性能に影響を及ぼすことがあります。予めご了承ください。
- 特定無線設備の技術基準適合マーク（技通マーク）は、本商品内部のモジュールに表示されています。

〈お手入れ方法〉

- <本体のお手入れ> 水洗いは絶対しないでください。
- 夢の子ハナ本体が汚れたときは、水でぬらしてかたくしぼった布で汚れをふきとってください。
- <服のお手入れ>
- 水温30℃以下にて、中性洗剤でやさしく手洗いでください。
- ※他のものと一緒に洗わないでください。色が移ることがあります。
- すすぎを十分にタオルなどで水分を取り取ってください。
- ※強くしぼらないでください。
- ※洗濯機及び脱水機などは使用しないでください。
- 形を整えてから陰干しにしてよく乾かしてください。（自然乾燥）
- ※タンブル乾燥機は使用しないでください。



T-19A0083



くちにいれない



まきつけない



あつものにらさない



ひにちがけけない

警告(けいこく)

必ずお読みください、お子様の場合は、保護者の方がお読みください。

●小部品があります。誤飲・窒息の危険がありますので、3才未満のお子様には絶対に与えないでください。●航空機、病院など精密機械のあるところ、混雑した場所、自動車内等では使用しないでください。電波が電子機器や医療用電子機器、心臓ペースメーカー等に影響を及ぼし、誤動作による事故の危険があります。●心臓ペースメーカーを装着されている場合は、装着部から22cm程度以上離して使用してください。

注意(ちゅうい)

●思わぬ事故の恐れがありますので、ご使用後は3才未満のお子様手の届かないところに保管してください。●専用ACアダプターの誤使用は、火災や感電など重大な事故の原因となります。下記に注意してください。・感電注意。濡れた手で専用ACアダプターを触らないでください。・専用ACアダプターを抜くときは、USBケーブルを引っ張らないで必ず専用ACアダプターを持って抜いてください。・たこ足配線は絶対にしないでください。・USBケーブルを無理に曲げたり、ねじったり、強く引っ張ったり、加工したりしないでください。・USBケーブルの上に家具・電化製品・置物など重いものを絶対に乗せないでください。・USBケーブルが傷んだら（接触不良や断線など）すぐに使用を中止してください。・家庭用電源100Vに接続してください。・付属の専用ACアダプターとUSBケーブルを必ずセットでご使用ください。●USBケーブルなどを、指などに巻きつけてください。血がかよわなくなり危険です。●USB端子部をショートさせたり、水気や埃を付着させないでください。故障、破損、火災や感電の原因となります。●本商品と充電器の間に異物を挟まないでください。発熱や発火、やけどの原因となります。●充電器の上に本体以外のものを置かないでください。火災・感電の原因になるほか、故障の原因となります。●充電器の異常時は専用ACアダプターを抜いてください。そのまま使用すると火災、感電などの原因になる恐れがあります。●内蔵された充電式電池を誤使用すると発熱・破裂・発火・液もれの危険があります。下記に注意してください。・ショートさせると大電流が流れ、危険です。絶対にさけてください。・水にぬれたらすぐに使用をやめてください。ショートの原因になります。・水や火の中に入れたり、分解、ハンダ付けは絶対にしないでください。・火の近く、高温・多湿の場所での使用、充電、保管はしないでください。・廃棄するときは、自治体の廃棄物処理の指示に従ってください。●本商品は、面ファスナーを使用しています。面ファスナーの一部に縁部が鋭い箇所がありますので注意してください。また、面ファスナーを強く擦りつけると、肌などを傷つける恐れがありますので、ご注意ください。●安全のため、破損、変形したものを使用しないでください。

<使用上の注意> ○本体と服は必ずセットでご使用ください。本体に他の服を着せたり、服を本来の用途以外に使用したりしないでください。○包装材は開封後すぐに捨ててください。○ご使用前に、取扱説明書（本書）をよくお読みください。また、読み終わった後は必ず保管しておいてください。○性質上、毛が抜けやすいので誤って飲み込まないように注意してください。○本体、充電器を磁気カード、磁気メディア、精密機器には、近づけないでください。磁気で機能異常が起こる場合があります。○USBケーブルを熱器具に近づけないようにしてください。○ぶつかけたり、おとしたりしないでください。○直射日光の当たる所、暖房器具の近くなど温度の高すぎる所、低すぎる所には置かないでください。○本体、充電器は非防水のため、絶対にぬらさないでください。○ぐらついた台の上や傾いた場所など不安定な場所、振動の多いところに置かないでください。○長期間使わない場合は、安全のため、専用ACアダプターをコンセントから取り外してください。○本商品は精密な電子部品が使用されています。お取扱いにご注意ください。

ニッケル水素電池のリサイクル方法についてはホームページをご確認ください。



この電池はニッケルなどの貴重な資源を使用しています。これらの金属は、リサイクルして再利用できます。また、リサイクルすることは、ごみを減らし、環境を守ることにもつながります。ご使用済みの電池は捨てないで、充電式電池リサイクル協力店にお持ちください。



タカラトミーアーツは有責任中間法人JBRCに加盟し、リサイクルを実施しています。使用済みの小型充電式電池のリサイクルに協力ください。（http://www.jbrc.com）

発売元：株式会社 タカラトミーアーツ

製品につきましては、万全の注意をはらって製造に当たっておりますが、万一お気付きの点がございましたら下記までご連絡ください。

タカラトミーグループお客様相談室 おかけ間違いのないようご注意ください

0570-041173

電話受付時間
10～17時 月曜日～金曜日（土日・祝日を除く）

タカラトミーアーツ サポート 検索

www.takaratomy-arts.co.jp/support.html

●タカラトミーアーツの情報はインターネットで!

www.takaratomy-arts.co.jp
※販売店の領収書または納品書、付属の保証書を必ず保管しておいてください。
※見守りサポート機能等ネットワークを介したサービスはやむを得ない事由により、サービスを終了する場合がございます。