

○ 設定

Q. 乾電池を入れても動かない、設定できない。

A. 新しい単2形アルカリ乾電池4本を正しくセットしましたか？新しい電池と古い電池が混ざっていると使えないことがあります。

A. 【電池カバー】と【電池カバーロック】は確実に閉まっていますか？

少しでも開いている場合は正常に動作しません。

A. 【電池カバー】と【電池カバーロック】を確実に閉めた後、左右どちらかの手を握ってください。

Q. 設定した起床時刻、就寝時刻を変更したい。

A. 【11ページ:各種設定変更】の手順に従って設定し直してください。

Q. 起床時刻、就寝時刻が少しずつずれてきた。

A. 内部の時計機能は長期使用で若干の誤差が生じますので、現在時刻を修正する必要があります。

【11ページ:各種設定変更】の手順に従って現在時刻を確認し、正しい時刻に設定し直してください。

またダッキーはうるう年がわかりません。2月29日を過ぎたら、再度正しい時刻に設定し直してください。

Q. 起床時刻、就寝時刻が大幅にずれた。

A. 乾電池が無くなった状態や電池カバーを開けたままの状態が24時間が経過するとコイン電池を消耗し、内部の時計機能が止まるため正確な起床、就寝が出来なくなります。乾電池の交換は24時間以内で行うとともに、このような症状になってしまった場合は【11ページ:各種設定変更】の手順に従って現在時刻を確認し、正しい時刻に設定し直してください。

Q. 乾電池を交換したら、設定がリセットされた。

A. コイン形電池が無くなっている可能性があります。【12ページ:コイン形電池の交換】の手順に従って交換してください。

A. 絶縁シートを抜き忘れていませんか？

【4ページ:乾電池の入れ方】の手順に従って絶縁シートを引き抜いてください。

○ 動作

Q. 朝になっても目覚めない。日中も寝てばかりいる。

A. 現在時刻の設定は合っていますか？

A. 起床・就寝時刻の設定は合っていますか？午前と午後を間違えて設定すると、一日中眠ったままになってしまいます。

A. お留守番モードに設定したままになっていませんか？ダッキーの手を約2秒間長押しすると解除されます。【10ページ:各種モードの設定】

Q. しっぽや目が動かなくなった。

A. 電池が少なくなっている可能性があります。新しい単2形アルカリ乾電池4本に取り替えてください。

Q. リセットボタンはどう使うの？

A. リセットボタンは購入時と異常動作が発生した場合のみに使用します。動作上の異常が無い場合は押さないでください。

Q. 目が動かない

A. 温度が低すぎる環境で目の動きが悪くなる場合があります。温かい室温で再度お試しください。

Q. 手を握っても反応しない。

A. お留守番モードになっていませんか？その場合はダッキーの手を約2秒間長押しすると解除されます。【10ページ:各種モードの設定】

A. 手のセンサーが切れてしまった可能性があります。ダッキーのお手てセンサーは無理な角度で曲げたりすると壊れる可能性があります。ご注意ください。

ご注意

- ダッキーのお手てセンサーは無理な角度で曲げたりすると壊れる可能性があります。ご注意ください。

○ お話し/お歌

Q. 話しかけても反応しない。

A. おはなしセンサーは頭や背中をなでたり、手を握った後、約1分間大きな音に反応します。顔の正面、30センチ以内で、少し大きな声で話しかけてみてください。音声認識とは異なる機能のため話しかけた言葉と内容はかみ合いません。

A. おでかけモードになっていませんか？おでかけモード中は手を握らないとお話ししません。その場合は、ダッキーの手を約2秒間長押しすると解除されます。

【10ページ:各種モードの設定】

Q. 同じセリフばかりしゃべる。

A. おでかけモードになっていませんか？ダッキーの手を約2秒間長押しすると解除されます。【10ページ:各種モードの設定】

A. 電池が少ない状態で手を握ると「くろうん、なんだかウトウトしちゃう…」としゃべるようになります。すぐに電池交換を行ってください。

※電池が少なくなると、手以外のセンサーが効かなくなります。

Q. 歌を歌わない

A. おりこうモードの状態ですら「歌って」と話しかけてください。詳しくは【7ページ:おりこうモードについて】をご確認ください。

Q. 背中や頭をなでてでも反応しない。

A. おでかけモードになっていませんか？おでかけモード中は手を握らないとお話ししません。その場合は、ダッキーの手を約2秒間長押しすると解除されます。

【10ページ:各種モードの設定】

Q. 就寝時間の後にしゃべる。

A. ダッキーが寝たばかりの時に触ると寝言を言う場合があります。



○ 音声認識について

Q. おりこうモードにしても音声を認識しない。

A. 両手を同時に握っていますか？ダッキーが「何、何？何かご用？」と言ってから、顔の正面、30センチ以内で、少し大きな声で話しかけてください。しっぽを振っている間に答えてください。

A. ダッキーが理解できる言葉は決まっています。【7ページ:おりこうモードについて】をご確認ください。

A. ダッキーは単語を認識します。質問に答える時は答えの前や後ろに他の言葉をつけないようにしてください。

例 X:もしもし、元気ですか？ O:元気？

A. 音声認識は音量や声質、環境音、イントネーション等により認識率に差があります。認識できない場合もありますが、ご了承ください。

Q. ダッキーが認識できる言葉は200語以上あるの？

A. おりこうモード中に認識する言葉以外に、質問に対する回答など合わせて200語以上認識できます。一部抜粋は【9ページ:ダッキーが認識できる言葉】をご覧ください。

